

## Banken skal oprette en konto - også til hjemløse.

Stenbroens Jurister er en specialiseret retshjælp for hjemløse og andre særligt udsatte. Vi får jævnligt henvendelser om personer, der er blevet nægtet oprettelse af en bankkonto uden en gyldig begrundelse. Vi har derfor udgivet dette korte notat, som kan printes og fremvises i banken.

**Det fremgår klart af lov om betalingskonti, at alle banker skal tilbyde alle, der ønsker det, en såkaldt basal betalingskonto, jf. lovens § 11, stk. 1. Loven er gengivet på næste side.**

Forpligtelsen gælder overfor alle personer med lovligt ophold i EU samt personer, som ikke har fået opholdstilladelse, men som ikke kan udsendes, jf. § 11, stk. 2.

Kun meget snævre undtagelser sætter grænser for pligten til at tilbyde en bankkonto, jf. lovens § 11, stk. 1 og 3. **Det er ikke en gyldig afslagsgrund, at man ikke kan oplyse en dansk adresse.**

Banken skal hurtigst muligt og senest 10 arbejdsdage efter ansøgning åbne kontoen eller give et skriftligt afslag, jf. § 11, stk. 4. Et afslag skal indeholde vejledning om muligheden for at klage over afslaget.

Finanstilsynet har i april 2022 indskærpet overfor bankerne, at klager over ulovlige afvisninger på grund af manglende adresse, vil resultere i et påbud til banken om at oprette kontoen.

På tilsvarende vis, er der begrænsninger på, hvornår banken må opsige en bankkonto. Bankens skal give en skriftlig begrundelse, og lukningen kan normalt kun foregå med 2 måneders varsel, jf. lovens § 13, så man i mellemtiden har mulighed for at åbne en ny konto i en anden bank.



# Lov om betalingskonti § 11 og § 13

Jf. [lovbekendtgørelse nr. 407 af 29. marts 2022.](#)

## § 11

**Stk. 1.** Pengeinstitutter skal tilbyde en forbruger en basal betalingskonto, jf. § 9, i danske kroner, medmindre åbning af en sådan konto vil føre til en overtrædelse af lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme.

**Stk. 2.** Stk. 1 finder anvendelse på forbrugere med lovligt ophold i et land inden for Den Europæiske Union eller et land, som Unionen har indgået aftale med på det finansielle område, og forbrugere, som ikke har fået opholdstilladelse, men som ikke kan udsendes.

**Stk. 3.** Et pengeinstitut kan dog afslå at åbne en basal betalingskonto, såfremt

- 1) forbrugeren ikke kan påvise en reel interesse i at åbne en basal betalingskonto,
- 2) forbrugeren allerede har en betalingskonto i Danmark, som gør det muligt at anvende de i § 9 anførte tjenesteydelser, medmindre forbrugeren erklærer, at han har fået meddelelse om, at denne betalingskonto vil blive lukket,
- 3) forbrugeren har udøvet strafbare handlinger mod pengeinstituttet og pengeinstituttet derfor vil forhindre forbrugeren i at misbruge sin ret til at have adgang til en basal betalingskonto eller
- 4) forbrugeren har optrådt anstødeligt eller til gene for bankens øvrige kunder eller ansatte.

**Stk. 4.** Pengeinstitutter skal hurtigst muligt og senest 10 arbejdsdage efter modtagelsen af en fuldstændig ansøgning om en basal betalingskonto åbne en sådan konto eller give afslag herpå. Pengeinstituttet skal vederlagsfrit give forbrugeren en begrundelse for et afslag. Begrundelse kan udelades af hensyn til national sikkerhed eller offentlig orden, eller hvis det er hensigtsmæssigt for at sikre fortrolighed om underretninger i henhold til lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme. Afslaget skal gives i papirform eller på andet varigt medium. Et afslag skal indeholde nærmere oplysninger om forbrugers mulighed for at påklage afgørelsen til Pengeinstitutankenævnet og muligheden for at forelægge afgørelsen for Finanstilsynet.

**Stk. 5.** Pengeinstitutter må ikke betinge indgåelse af en aftale om en basal betalingskonto af køb af yderligere tjenesteydelser, der ikke er tilknyttet en basal betalingskonto eller aktier, andele eller garantbeviser i pengeinstituttet. Dette gælder dog ikke aktier, andele eller garantbeviser, som det er en betingelse at besidde for at være kunde i pengeinstituttet.

## § 13

**St. 1:** Et pengeinstitut kan uanset § 75 i lov om betalinger kun opsige en rammeaftale, der giver adgang til en basal betalingskonto, såfremt en af følgende betingelser er opfyldt:

- 1) Forbrugeren har anvendt betalingskontoen til strafbare formål.
- 2) Forbrugeren eller tredjemand har ikke foretaget nogen transaktioner på betalingskontoen i over 24 på hinanden følgende måneder.
- 3) Forbrugeren har afgivet forkerte oplysninger for at få en basal betalingskonto i tilfælde, hvor de rigtige oplysninger ville have medført afslag.
- 4) Forbrugeren har ikke længere lovligt ophold i et land inden for Den Europæiske Union eller et land, som Unionen har indgået aftale med på det finansielle område.
- 5) Forbrugeren har efterfølgende åbnet en anden betalingskonto i Danmark, som gør det muligt at anvende de i § 9 anførte tjenesteydelser.
- 6) Forbrugeren har begået strafbare handlinger mod pengeinstituttet, og pengeinstituttet vil derfor forhindre forbrugeren i at misbruge sin ret til at have adgang til en basal betalingskonto.
- 7) Forbrugeren har optrådt anstødeligt eller til gene for bankens øvrige kunder eller ansatte.
- 8) Forbrugeren anvender sin basale betalingskonto til erhvervsmæssige formål.

**Stk. 2.** Et pengeinstitut, der opsiger en rammeaftale, jf. stk. 1, skal meddele forbrugeren begrundelsen for opsigelsen vederlagsfrit enten i papirform eller på andet varigt medium med mindst 2 måneders varsel. Begrundelsen kan udelades af hensyn til national sikkerhed eller offentlig orden, eller hvis det er hensigtsmæssigt for at sikre fortrolighed om underretninger i henhold til lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask af udbytte og finansiering af terrorisme. En opsigelse begrundet i en af de i stk. 1, nr. 1 eller 3, anførte grunde har øjeblikkelig virkning. Et afslag skal indeholde nærmere oplysninger om forbrugers mulighed for at påklage afgørelsen til Det finansielle ankenævn og muligheden for at forelægge afgørelsen for Finanstilsynet.