

Snubletråde når borgeren skal have sin ydelse

Oplæg ved Ret til Bank, 5. juni 2023

v/ Signe Færch, forkvinde, Dansk
Socialrådgiverforening



Dansk Socialrådgiverforening

Agenda

- Indflyvning – et mere komplekst samfund at være borger i
- Hvorfor snubler borgeren?
- Snubletrådene i systemet
- Socialrådgiverens faglighed og virkeligheden
- Hvad betyder kommende reformer?
- DS forslag



Er vores samfund blevet for svært?

*Især udsatte
rammes, når
systemer er
komplekse og
digitale*



Hvorfor snubler borgeren?

Snubletråde:

- MitID
- Dokumentationskrav
- Ventetid ydelser
- E-boks
- Mistet telefon
- Mistet hævekort



Barrierer i 'systemet'

*Snubletrådene
kræver en
socialrådgiver, der
kan bygge bro*

*Brandlukningen
betyder at tiden
går fra at hjælpe
borgeren videre*

- Systemfejl – og pressede systemer (sagstal)
- Siloer – mangel på helhedsorientering
- U hensigtsmæssige sanktioner

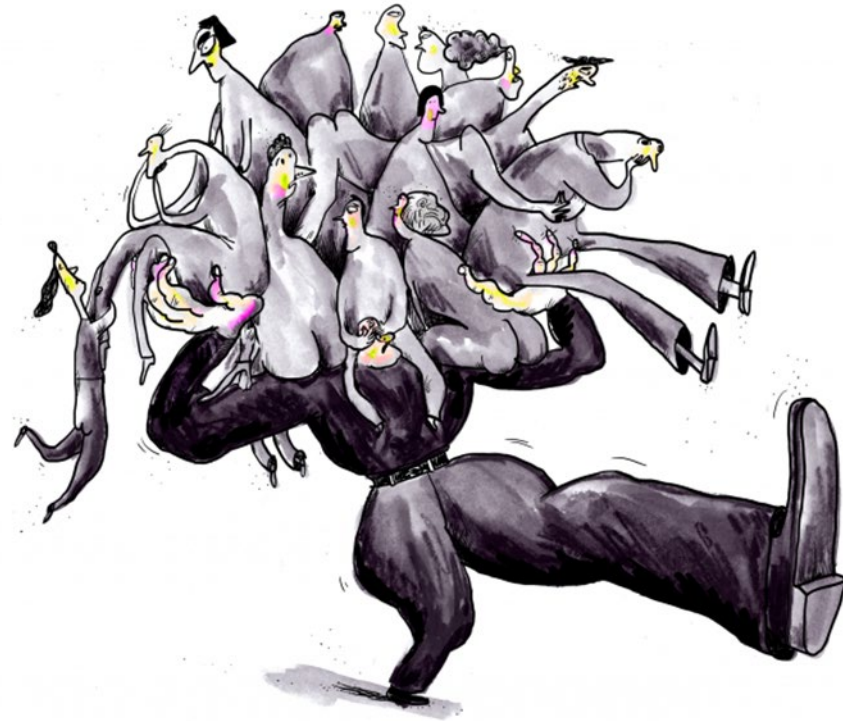


Socialrådgiverens faglighed – og rammerne for den

Fagligheden

- Opbygge tillid, bygge bro, danne relationer, gribe borgerens handleparathed, udrede og afdække behov (VUM), visitere, koordinere og følge op

Virkeligheden (mange steder)



Hvad betyder kommende reformer?

- Udsatte borgere ud af beskæftigelses-systemet (og lukke jobcentre)
- Hjemløserreform



DS' forslag

Plads og rum til mødet med borgeren

En hjælp der ikke slipper borgeren

- Ret til en opsøgende indsats
- En ny enhed – individuel, fleksibel og helhedsorienteret indsats
- Ret til en tilgængelig og fagligt stærk socialrådgiver
- Ret til koordineret sagsbehandling og myndighed på tværs af lovområder





Signe Færch



24692853



sif@socialraadgiverne.
dk

