



**stenbroens
jurister**

Den korte forklaring

Specialiseret, udgående retshjælp på gadeplan for hjemløse, stofafhængige og andre særligt udsatte.



Det vi gør

- Mundtlig **juridisk rådgivning** direkte på gaden, på telefon eller i vores to retshjælpsklinikker i København og Aarhus.
- Egentlig **sagsbehandling**, hvor vi bistår eller repræsenterer udsatte overfor en eller flere myndigheder i konkrete sager.
- **Støtte og praktisk hjælp**, når det er en forudsætning for at sikre den enkeltes rettigheder i en konkret situation.
- **Forebyggende retshjælp**. Oplysning om rettigheder og andre forebyggende indsatser.



Taget med stof på dig?

Politiet må ikke give dig en bøde, hvis:

1. Stoffet er til eget brug.
2. Du er stærkt afhængig af hårde stoffer og
3. Du lever af fx kontorthjælp eller førtidspension.

Få mere at vide på rettilbank.dk
eller ring til Stenbroens Jurister på
33 33 06 06 for gratis rådgivning
om retten til en bankkonto.

Ret til abstinensbehandling

Du kan søge lægehjælp, hvis du får abstinenser.

Alle læger må behandle abstinenser.

Ger det klart, at du vil tilses af en læge og have vurderet, om dine abstinenser er behandlingskrævende.

Er abstinenserne behandlingskrævende, kan du kræve lægehjælp.

§ stenbroens jurister

ABC

om dine rettigheder i substitutionsbehandling

Æ ENDRINGER

Når behandlingen ændres

Din behandling skal løbende vurderes og justeres sammen med dig, så den kan tilpasses, hvis dine behov og ønsker ændrer sig.

Din behandling kan derfor blive ændret - både af lægen og af dig selv.

Din behandling kan blive ændret, fx hvis lægen vurderer at det ikke (længere) er lægeligt forsvarligt at fortsætte med samme præparat eller dosering.

Du kan søge lægehjælp, hvis du får abstinenser.

§ stenbroens jurister



Alle har ret til en bankkonto

rettilbank.dk



stenbroens
jurister



Grundlovens § 75, stk. 2.

”Den, der ikke selv kan ernære sig eller sine, og hvis forsørgelse ikke påhviler nogen anden, er berettiget til hjælp af det offentlige, dog mod at underkaste sig de forpligtelser, som loven herom påbyder”.

Reglerne – ret til en konto

- Alle har ret til en basal betalingskonto inden 10 arbejdsdage fra alle nødvendige oplysninger er fremsendt.
- Man skal have lovligt ophold i EU og kunne dokumentere hvem man er. Gælder også for personer med processuelt eller tålt ophold.
- Intet krav om adresse, cpr.nr eller pas.
- Banken kan kun afvise i få tilfælde. Man har ret til et skriftligt afslag og kan klage til det finansielle ankenævn.
- Alle har pligt til at anvise en konto.





Reglerne – lukning af konto

- Banken må kun lukke kontoen, hvis lovens betingelser er opfyldt.
- Varsel på 2 måneder – medmindre man har begået noget strafbart eller givet urigtige oplysninger ved oprettelse.
- Ret til skriftlig begrundelse.
- Klage over lukning til bankens klageafdeling – herefter til det finansielle ankenævn.

Særligt om hjemløse

- Aftale mellem KL og Finans Danmark om konti til hjemløse.
- Kommunerne og bankerne har forskellige løsninger.
 - Medarbejder kan tage med i banken
 - Midlertidig c/o adresse i kommunen
 - Pinkode kan sendes til en anden filial
 - Ex. bopælsattest, sundhedskort, breve med adresse mv.





Hvad der sker i virkeligheden

- Banker vil ikke oprette konti til hjemløse.
- Banker giver afslag fordi en tidligere bank har lukket konto.
- Banker kræver for meget dokumentation.
- Banker bruger hvidvaskreglerne for meget.
- Banker vil ikke give skriftlige afslag.
- Banker overskrider konsekvent 10 dages fristen.
- Afslag på PBS eller anden betalingsordning.
- Digitale udfordringer.
- Massive psykiske udfordringer.
- Kriminaliseret hverdag.

Tips og tricks

- Rettilbank.dk
- Bed om en skriftlig afgørelse – det er sværere at skrive et ulovligt afslag end at afvise mundtligt i banken.
- Print Stenbroens Jurister notat og tag det med i banken.
- Kontakt bankens klageafdeling – de kender reglerne bedre end medarbejderne i filialerne.
- Hvis alt fejler – kontakt Stenbroens Jurister, vi finder altid en løsning.



Grundloven

Alle har ret til en bankkonto

Alle har ret til en basal bankkonto (NemKonto).
Du behøver ikke have en adresse.

Banken har to uger til at åbne kontoen eller give dig et skriftligt afslag. Der findes kun få gyldige afslagsgrunde. Du kan klage over et afslag.

Lov om betalingskonti § 11



stenbroens
jurister

Dette kort udleveres gratis af Stenbroens Jurister (VERSION: DKT2022)

Med kommentarer af
Jens Peter Christensen
Jørgen Albæk Jensen
Michael Hansen Jensen

Jurist- og Økonomforbundets Forlag

Behov for lovændring?

- Arbejdsgruppe om adgang til kontanter.
- Arbejdsgruppe om adgang til bankkonto.
- Lovændring er ikke på vej – fokus på overholdelse af nuværende regler.
- Nogle få (måske jeres målgruppe) kan risikere at blive afvist i alle banker.
- Har kommunerne et ansvar?



**stenbroens
jurister**